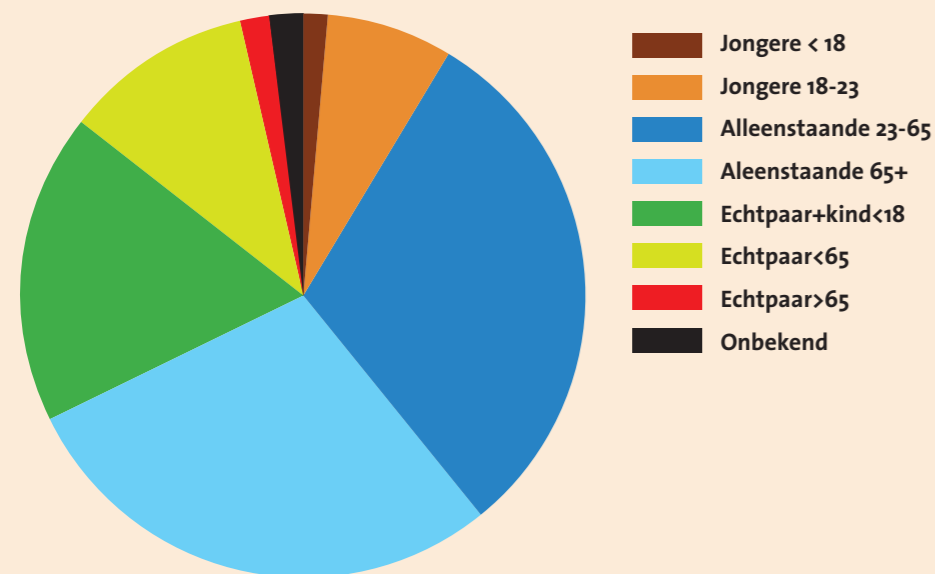


## Gezinssamenstelling van de betrokkenen

Uit de grafiek van de gezinssamenstelling blijkt duidelijk dat bij alleenstaanden het meest frequent sprake is van een noodsituatie. Zeker in de leeftijd tussen 23 en 65 jaar.



## Vragen aan het Noodfonds

Naast de aanvragen komen er veel vragen terecht bij het Noodfonds. Het bureau wordt hierdoor een soort helpdesk inzake voorliggende voorzieningen. Dat legt druk op de werkzaamheden en daarmee op het functioneren van het bureauhoofd. De structurele oplossing ligt erin dat de hulpverleners overzicht blijven houden in de voorliggende voorzieningen. De 'voorzieningencheck' die bij stichting De Kern is gemaakt, kan hieraan een belangrijke bijdrage geven.

Noodfonds Zwolle e.o.  
www.noodfondszwolle.nl  
Hanzelaan 18o  
8017 JG Zwolle



Noodfonds Zwolle  
*en omgeving*



Jaarverslag 2010

*Stichting Noodfonds Zwolle en omgeving*

## Colofon

Dit is een uitgave van Stichting Noodfonds Zwolle e.o.  
Tekst: Stichting Noodfonds Zwolle e.o.  
Opmaak: Hans Dienaar bNO

## Doelstelling

Het Noodfonds Zwolle e.o. is een zelfstandige rechtspersoon met een charitatief karakter. Het heeft ten doel "het voorzien in materiële noden van personen of groepen van personen, met name daar waar niet wordt voorzien door wettelijke regelingen, en voorts al hetgeen daarmee rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords" (statuten art. 2.1).

Het doel is een laatste schakel te zijn in een zorgketen, met andere woorden dáár hulpverlening te bieden waar geen voorliggende voorzieningen meer zijn. Dat betekent dat er echt sprake moet zijn van een noodsituatie.

Het Noodfonds wil zo snel en efficiënt mogelijk hulp kunnen bieden. Als het nodig is kan er desnoods binnen 24 uur hulp geboden worden. Het streven is ernaar alle aanvragen binnen 14 dagen af te handelen. Als een aanvraag compleet is, is dat tot nu toe ook altijd gelukt, veelal ruim eerder.

Dit jaaroverzicht kan ook als een oproep beschouwd worden richting overheid en zorginstellingen om hun eigen dienstverlening te evalueren.

## Het bureau en zijn werkwijze

De Gemeente Zwolle zorgt voor de faciliteiten voor het Bureau. Bureauhoofd is Johan Groothedde. Hij zorgt voor de informatieverzorging aan hulpverleners over de werkwijze van het bureau en voor de verwerking en afhandeling van de aanvragen. Alleen professionele hulpverleners kunnen een aanvraag voor ondersteuning doen bij het Noodfonds.

### Aanvragen, honoreringen en afwijzingen

Door het verlenen van noodhulp kunnen vastgelopen situaties losgetrokken worden en wordt structurele hulpverlening mogelijk.

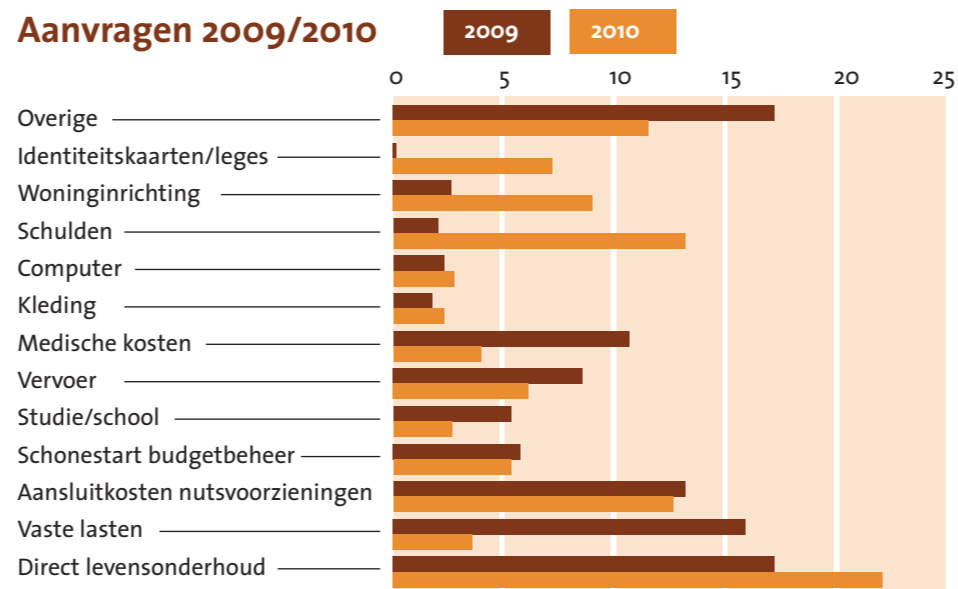
Verstrekkingssoort	2010	2009
aanvragen uitgesplitst naar soort bijdrage <sup>1)</sup>	128	94
waarvan toegekend	100	61

1) Er kunnen in één aanvraag meerdere soorten bijdragen worden gevraagd.

Het bestuur wil aan zijn jaarverslag een signaalfunctie geven. Daarom is een beknopte analyse gemaakt van de toekenningen, de afwijzingen en de instellingen die een aanvraag hebben verzorgd.

In 2010 lagen de meeste aanvragen op het gebied van direct levensonderhoud, schulden, heraansluiting bij nutsvoorzieningen, woninginrichting en identiteitskaarten.

## Aanvragen 2009/2010



In bovenstaande grafiek wordt weergegeven waarvoor men in 2010 en 2009 heeft aangevraagd (in procenten). In 2010 zijn de aanvragen voor Identiteitskaarten/leges, woninginrichting en direct levensonderhoud sterk toegenomen. De gevraagde steun hangen samen met de huidige economische situatie, waarin veel mensen in financiële problemen zijn geraakt door het verlies van een baan en/of een terugval in inkomen.

## Kostenstijging of -daling in 2010 t.o.v. 2009

In 2010 is voor € 36.265 verleend aan steun tegenover in 2009 € 21.036. Dat is een groei met 172% (2009=100%). In het volgende overzicht is in procenten weergegeven hoe de omvang van de in 2010 verstrekte noodhulp voor de verschillende steunvormen is ten opzichte van 2009 (=100%).

Direct levensonderhoud	192%
Vaste lasten / schulden	116%
Aansluitkosten nutsvoorzieningen	132%
Schone start budgetbeheer	180%
Studie/school	165%
Vervoer	148%
Medische kosten	393%
Kleding	10%
Computer	155%
Overige	487%

Het Noodfonds speelde ook in 2010 een belangrijker rol bij de 'schone start van budgetbeheer' bij Schuldhulpverlening. Hierbij is het nl. een vereiste dat de vaste lasten moeten kunnen worden voldaan om het Schuldhulpverlenings-traject te kunnen starten. Het geheel maakt duidelijk dat het Noodfonds vooral door hulpverleners wordt ingeschakeld voor nood in de meest primaire behoeften.

## Herkomst van de aanvragen

	gevraagd	toegekend
Afd. Schuldhulpverlening Gem. Zwolle	30	25
Stichting de Kern	24	19
Team Inkomen (bijstand) Gem. Zwolle	7	6
Humanitas thuisadministratie	7	5
Leger des Heils	6	6
MEE IJsseloevers	4	3
Team Bijzondere Huish. Gem. Zwolle	4	3
Limor	4	2
Icare	2	2
Team Via	2	2
Vluchtelingenwerk	2	2
Bureau Jeugdzorg Overijssel	2	2
Tactus	2	1
Stichting de Trans	1	1
Stichting Humanitas DMH	1	1
Vrouwenopvang Overijssel	1	1
Frión	1	1
RIBW	1	0
Privé personen	1	0
Dimence	0	0
St. Goed Geregeld	0	0
Diverse instanties/hulpverleners	10	4

In 2010 is gebleken dat meer organisaties vooraf nagaan of hun aanvraag past binnen de mogelijkheden. Hierdoor is de effectiviteit van aanvragen verhoogd en is verhoudingsgewijs vaker toegekend.

## Handelwijze bij 'broodnood'

Een broodnoodvraag kan het topje van een ijsberg zijn. Broodnoodvragen die onderdeel zijn van een meer complexe zaak, kunnen daarom misschien beter gesteld worden aan het Noodfonds. Het Noodfonds bekijkt of het broodnoodaanvragen tot een bepaald bedrag kan afhandelen met een beperkte registratie (alleen formulier invullen) en een bijgevoegde verklaring van de hulpverlener evt. met paraaf van de leidinggevende.

## Mogelijkheid van bevoorschotting

Wanneer de aanvraag helder is en past binnen de criteria kan worden bevoorschot. De aanvragende hulpverlener verplicht zich wel te zorgen voor de nog noodzakelijke administratieve informatie. Wanneer er een voorliggende voorziening bestaat, kan het Noodfonds bij de betrokken overheidsinstantie bemiddelen voor tijdige afdoening en intussen bevoorschotten.